وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسي - تبسة

كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التجارية

الرقم التسلسلي:..... /2019

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي (ل م د)

دفعـــــة: 2019/2018

الشعبة: علوم التجارية

الفرع: تسويق خدمي

عنوان المذكرة: دور التسويق الداخلي في تحسين جودة الخدمة المصرفية

دراسة حالة: بنك الفلاحة و التنمية الريفية وكالة تبسة -488-

من إعداد الطالبة:

- سناء قايدي

إشراف الدكتورة:

-الطاوس غريب

لجنة مناقشة المذكرة المكونة من الأساتذة:

الإســـــم واللقـــــب	الرتبـــــة العلميـــــة	الصفـــــــــة
هاجر برهوم	أستاذ محاضر-ب-	رئيـــــــــا
الطاوس غريب	أستاذ محاضر -أ-	مشرفا ومقـــــررا
الزهرة بوازدية	أستاذ محاضر-ب-	عضوا مناقشـــــــا

السنة الجامعية: 2018/ 2019